

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH - REKLAMACJE

1. W związku z obowiązywaniem przepisów o ochronie danych osobowych - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych (RODO) na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 oraz 14 ust. 1 i 2 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych jako administrator danych osobowych – Fabryka Mebli MEBLOSIEK Sp. z o.o. w Kolonii Osiek (dalej: Producent) informujemy, że przetwarzamy następujące Państwa dane osobowe: imię, nazwisko, adres, NIP, adres e-mail, numer telefonu (w przypadku ich podania).
2. Dane te pozyskane są w związku z przekazaną nam przez Państwo lub poprzez Sprzedawcę reklamacją do rozpatrzenia jako Producentowi i jedynie w celu ustosunkowania się do treści reklamacji tj.
  - na podstawie obowiązku prawnego w postaci realizacji odpowiedzialności z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z wykonaniem umowy sprzedaży lub podjęciem działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) indywidualnie w celu rozpatrzenia i realizacji reklamacji;
  - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tzn. przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora.
3. Dane otrzymaliśmy bezpośrednio od Państwa, którzy bezpośrednio skierowali do nas reklamację bądź od Sprzedawcy, u którego został zakupiony towar i do którego Państwo zgłosili reklamację, która następnie została nam przekazana do rozpatrzenia jako Producentowi.
4. Państwa dane nie będą udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt 9 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, poza podmiotami powiązanymi lub współpracującymi z Producentem i zobowiązanymi przez nią do zachowania wszelkich informacji dotyczących danych osobowych w poufności i przetwarzania zgodnie z wymogami stawianymi przez RODO, również na podstawie zawartych stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres sześciu lat (termin przedawnienia jakichkolwiek roszczeń), licząc od dnia otrzymania reklamacji. Po rozpatrzeniu reklamacje, dokumenty reklamacyjne będą przechowywane w zabezpieczonym archiwum do momentu ich całkowitego usunięcia w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie. Dane zostaną usunięte na koniec roku kalendarzowego, w którym upływa ww. termin.
6. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, a w przypadku ustania celu, dla którego były przetwarzane prawo do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także zaprzestania przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru wskazanego przez przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
7. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne i wynika z realizacji uprawnienia do zgłoszenia reklamacji w stosunku do zakupionego towaru.
8. Podane przez Państwa dane osobowe nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie podlegają profilowaniu. Dane nie są wysyłane do państw trzecich ani organizacji pozarządowych.
9. W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt na adres e-mail: **meblosiek@meblosiek.com.pl**.